

GENERELLE VILKÅR VED KJØP OG LEVERANSE AV HJEMMELADEBOKS FRA EIDSIVA MARKED AS

VEDLEGG A: Leveransespesifikasjon

VEDLEGG B: Veiledende prisliste ved for merarbeid

GENERELLE VILKÅR VED KJØP OG LEVERANSE AV HJEMMELADEBOKS FRA EIDSIVA MARKED AS

1. GENERELT

Disse generelle vilkår gjelder ved kjøp av hjemmeladeboks (Produktet), inkludert standardinstallasjon (Installasjon) av ladeboksen (heretter samlet Leveransen) fra Eidsiva Marked AS (Leverandør). Vilklårene gjelder sammen med tilbud og aksept av tilbud.

Kjøpet er regulert av forbrukerkjøpsloven og lov om håndverkertjenester. Ved motstrid skal denne Avtalen gå foran, med mindre ufravikelig lovgivning ikke tillater dette.

Der det i disse generelle vilkår stilles krav til skriftlighet, er dette oppfylt ved bruk av e-post og/eller tekstmelding til mobiltelefon (SMS) og/eller aksept via webskjema.

2. DEFINISJONER

Avtalen: Disse generelle vilklårene, samt vedlegg A og B, utgjør avtalen.

Installasjon: Standard installasjon som følger med i Leveransen, som spesifisert i Vedlegg A.

Kjøper: Den forbrukeren som er oppgitt som Kjøperen i bestillingen.

Leverandør: Eidsiva Marked AS

Leveranse: Produkt (hjemmeladeboks) og Tjeneste (standard installasjon) som er gjenstand for avtalen. Leveransens innhold er nærmere beskrevet i Vedlegg A.

Partnere: Avtalen er inngått mellom Eidsiva Marked AS, Vangsvegen 73, 2317 Hamar, org nr 880 258 192, og Kjøperen. Samlet vil Selgeren og Kjøperen bli omtalt som Partene, eller hver for seg en Part.

3. BESTILLINGSPROSESS

Bestillingen er bindende når tilbudet fra Leverandør er akseptert fra Kjøperen og mottatt av Leverandør. Feil eller mangler som måtte oppstå som følge av at tilbudet ikke er kontrollert av Kjøperen, kan ikke under noen omstendighet gjøres gjeldende som grunnlag for noe krav overfor Leverandøren.

Videre forbeholder Leverandør seg retten til å kansellere din bestilling eller del av denne, dersom produktet er utsolgt. I slike tilfeller vil Kunde få tilsendt oppdatert tilbud for aksept. Det utføres en kredittsjekk av Kjøperen ved bestilling.

4. LEVERING

Montering foregår i henhold til prosedyre beskrevet i Vedlegg A. Leverandør vil benytte underleverandør (Installatør) til montering av Produktet. Tidspunkt for montering vil bli avtalt mellom Kjøperen og Installatøren. Spesielle forhold på installasjonsstedet som avviker fra det som er gjort kjent for Leverandøren og Installatøren kan forårsake forsinkelse og potensielt påvirke kostnad.

GENERELLE VILKÅR VED KJØP OG LEVERANSE AV HJEMMELADEBOKS FRA EIDSIVA MARKED AS

5. ANGRERET

5.1. Generelt om Kjøperens angrerett

Kunden har som forbruker angrerett ved kjøp av varer og tjenester på internett, jf lov om angrerett. Leverandøren kan ved bruk av angreretten ikke fastholde kjøpet og kreve betaling. Kunde vil belastes kostnadene som fremkommer i denne bestemmelsen dersom angreretten benyttes etter at montering er igangsatt.

Dersom kunden ønsker å angre på et kjøp, skal dette informeres skriftlig til Leverandøren på salg@eidsiva.no innen angrefristens utløp.

Standard [angrerettskjema](#) kan benyttes.

5.2. Angrefristens utgangspunkt og lengde

Angrefristens lengde er 14 dager. Angrefristen for installering, montering og øvrige tjenester i denne forbindelse løper fra Kunden sender sin bestilling. Angrefristen for selve Produktet løper fra Kunden får denne i sin besittelse.

5.3. Angrerett før montering

Før montering er igangsatt, kan Kunden før utløpet av angrefristen avbestille uten å belastes noen kostnader.

5.4. Avtale om montering før utløpet av angrefristen

Dersom Kunden ønsker montering av Produktet før utløpet av angrefristen, kan Partene avtale dette. Kunden må i så fall uttrykkelig akseptere at

- i. Angrefristen vil gå tapt dersom monteringen er fullført, jf angrerettloven § 22 (a).
- ii. Kunden vil belastes påløpte kostnader dersom bruk av angreretten medfører at monteringen avbrytes, jf angrerettloven § 19.

En slik avtale inngås direkte med Installatøren, jf punkt 4, som kan kreve at Kunden bekrefter dette skriftlig.

5.5. Angrerett etter montering

Etter at Produktet er montert, kan ikke kunden angre på monteringen og kostnader til montering vil belastes Kunden. Kunden kan likevel benytte angreretten hva gjelder selve Produktet. Kunden vil i så fall belastes kostnadene demontering og retur vil medføre, samt eventuell verdireduksjon som følge av kundens håndtering av Produktet.

Leverandøren forplikter seg til å demontere Produktet innen rimelig tid. Kunden skal ikke demontere Produktet selv.

6. REKLAMASJON

Kjøperen skal reklamere skriftlig på feil eller mangler ved leveransen innen to måneder fra det tidspunkt da Kunden oppdaget mangelen eller mangelen burde vært oppdaget. Reklamasjon må senest skje innen utløpet av fem år etter levering. Hvis Kunden ikke reklamerer i tide, tapes retten til å gjøre mangelen gjeldende.

GENERELLE VILKÅR VED KJØP OG LEVERANSE AV HJEMMELADEBOKS FRA EIDSIVA MARKED AS

Melding om feil og mangler på et produkt overbringes skriftlig, primært ved å sende en e-post til salg@eidsivaenergi.no, eller ved bruk av vårt [kontaktskjema](#) (velg kategori hjemmeladestasjon). Denne bestemmelsen kan ikke innskrenke Kjøperens rettigheter ved garanti etter punkt 7.

7. GARANTI

Våre garantier innebærer ingen begrensninger i reklamasjonsretten for varer etter forbrukerkjøpsloven. Leverandøren stiller en 5 års garanti for utbedring av mangler ved Leveransen som ikke skyldes Kjøperen eller forhold på Kjøperens side.

Kjøperen kan ikke på eget initiativ, eller gjennom annen installatør, iverksette tiltak for å utbedre en mangel på Produktet. Dersom dette gjøres, vil denne garantien gå tapt.

Skader som skyldes brann, naturskade (flyvende gjenstander, trær og lignende) eller skader som Kjøperen selv påfører anlegget dekkes ikke av denne garantien. Alle feil eller mangler skal meldes til Leverandøren for oppfølging og reparasjon innen rimelig tid etter at feilen eller mangelen er eller burde bli oppdaget.

8. PERSONOPPLYSNINGER OG LADEDATA

Leverandøren tar personvern på alvor, og vår behandling av personopplysninger er i samsvar med ny personopplysningslov og personvernforordning av 2018. Vår behandling av personopplysninger og dine rettigheter er nærmere beskrevet i vår [personvernerklæring](#)

Leverandøren (inkl. dennes underleverandør) kan registrere og behandle Kjøperens oppgitte «Data» for å kunne levere de tekniske løsningene til Kjøperen. Med «Data» menes alt innhold og/eller informasjon Kjøperen oppretter, overfører, viser eller lagrer på systemer og infrastruktur hos Leverandøren i forbindelse med leveranser etter denne avtale.

Formålet med å behandle slike opplysninger er å bidra til utvikling av bedre produkter og tjenester, samt å tilby mest mulig relevante tjenester for Kjøperen.

Ved opphør av kundeforhold hos Leverandør vil Kjøperen kunne miste tilgang til tilpassede tjenester levert av Leverandøren, men Kjøperen vil kunne fortsatt bruke tjenester som leveres av ladeboksens leverandør.

9. SALGSPANT

Leverandør har salgspant i de solgte varer som sikkerhet for sitt krav på kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger, jf pantelovens 3-14 flg, inntil kjøpesummen inkludert renter og omkostninger er betalt i sin helhet. Leverandør inngår avtale med Kjøperen under forutsetning av at Kjøperen anses betalingsdyktig. Kjøperen aksepterer at Leverandør kan innhente kredittvurdering av Kjøperen.

10. FAKTURERING OG BETALINGSBETINGELSER

10.1. Fakturering engangsbetaling

Ved valg av engangsbetaling av kjøpesummen faktureres Kjøperen etterskuddsvis etter at Produktet er installert og med 14 dagers betalingsfrist. Rettmessig

GENERELLE VILKÅR VED KJØP OG LEVERANSE AV HJEMMELADEBOKS FRA EIDSIVA MARKED AS

betaling av kjøpesummen skjer til Leverandørens kontonummer som er spesifisert på tilsendt faktura.

10.2. Fakturering avbetaling

Avbetaling av Kjøpesummen forutsetter at Kjøperen er strømkunde hos Leverandøren.

Ved valg av avbetaling skal Kjøperen faktureres rente- og kostnadsfritt over 36 måneder forutsatt at Kjøper er strømkunde hos Leverandøren i perioden. Første avdrag betales etter at installasjonen er gjennomført. Avtalt nedbetaling kan avsluttes ved at Kjøperen betaler den resterende del av kjøpesummen til Leverandøren.

Det månedlige avdraget av kjøpesummen faktureres månedlig på samme faktura som Kjøperens strømvtales. Dersom Kjøperen i dag har et annet fakturaintervall hos Leverandøren, vil det bli endret til månedlig fakturering.

Dersom Kjøperen sier opp strømvtales med Leverandøren, som er en forutsetning for avtalt nedbetaling, anses dette som mislighold av Avtalen og den resterende del av kjøpesummen forfaller til betaling.

10.3. Fakturering for merarbeid

Installasjonen gjennomføres i henhold til Avtalen, herunder den vedlagte produktbeskrivelsen. For ytterligere behov ved Installasjonen skal dette avtales direkte med Installatøren. Kostnader knyttet til slike merarbeider vil bli fakturert direkte av Leverandørens Installatør.

10.4. Manglende betaling

Forsinkelsesrente påløper ved betaling etter betalingsfrist angitt på faktura i henhold til lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr. 100 (forsinkelsesrenteloven). Manglende betaling vil gå til inkassovarsel og deretter eventuelt til inkasso. Inkasso skjer i samsvar med lov av 13. mai 1988 nr. 26 (inkassoloven).

11. KJØPERENS PLIKTER

Den som er registrert som Kjøperen hos Leverandør, er ansvarlig for betaling i henhold til vilkårene. Kjøperen skal bidra til å legge forholdene til rette for at Leverandøren skal få utført sine plikter etter denne avtalen. Dette innebærer blant annet å:

- stille boligen til disposisjon slik at Installasjonen av Produktet kan bli gjennomført på avtalt tidspunkt,
- på forespørsel å gi den informasjonen Leverandøren finner nødvendig slik at riktig versjon av Produktet velges og at Leverandøren får nødvendig informasjon for å kunne utføre Installasjonen.

Leverandøren kan stille økonomiske krav ovenfor Kjøperen som følge av uriktig informasjon fra Kjøperen.

Dersom Kjøperen ikke har sendt nødvendig informasjon på oppfordring fra Leverandør og mangelen på informasjon medfører merarbeid, kan Leverandøren

GENERELLE VILKÅR VED KJØP OG LEVERANSE AV HJEMMELADEBOKS FRA EIDSIVA MARKED AS

kreve at kostnadene til slikt merarbeid dekkes av Kjøperen. Det samme gjelder dersom Kjøperen har bestilt en versjon av Produktet som ikke er kompatibelt med el-anlegget og/eller el-bilen.

12. ERSTATNING

Kjøperen kan kreve erstatning for tap sin følge av forsinkelse fra Leverandørens side. Dette gjelder likevel ikke så langt Leverandør godtgjør at forsinkelsen skyldes hindring utenfor Leverandørs kontroll, som den ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaletiden eller å unngå eller overvinne følgene av. Beror forsinkelsen på en underleverandør eller produsent, er Leverandør fri for ansvar bare om også underleverandør eller produsent ville være fritatt etter regelen i første punktum.

Kjøperen kan kreve erstatning for tap som følge av at Produktet har en mangel.

13. OVERDRAGELSE AV RETTIGHETER OG PLIKTER

Kjøperen aksepterer at Leverandør står fritt til å overdra rettigheter og plikter etter avtalen til annet selskap som er kvalifisert.

14. TVISTER OG LOVVALG

Tvister i anledning betingelsene og tilhørende bestemmelser, samt tvister som angår der i omtalte og der av følgende rettsforhold hører inn under de ordinære domstoler, med Hedmarken tingrett som vernetting.

VEDLEGG A: LEVERANSESPESIFIKASJON

1. LADEFLEX-PAKKE

1.1. Beskrivelse av LadeFLEX-pakke

LadeFLEX-pakken består av 1 stk. Elvi ladeboks med type 2 uttak («universalkontakt»), standardinstallasjon for 7,4 kW ladeeffekt og strømvartale fra Eidsiva Energi.

1.2. Produktet

1.2.1. Ladeboks Elvi med type 2 uttak

Ladeboks består av 1 stk. Elvi (svart) ladeboks med type 2 uttak («universalkontakt»), energimåler og modem UMTS (WiFi + mobilt nettverk), 1 stk. brikke og 1 stk. kort. Vær obs på at kabeldokk og ladekabel ikke er inkludert i leveransen¹.

Ladekapasiteten til Elvi er opptil 7,4 kW ved 230 V en-fase lading eller opptil 22 kW ved 400 V 3-fase lading. Ladeboksen er beskyttet mot eventuelle DC feil og krever kun montering av en jordfeilbryter type A i skapet (inkludert i Standardinstallasjon). Det påløper ingen ekstra kostnader for bruk av mobilt nettverk fra ladeboks.

Ladeboksen leveres sammen med en applikasjon for ladeadministrasjon. Med denne appen kan man starte og stoppe lading av bilen, overvåke ladeforbruket sitt, og få enkel tilgang til andre funksjoner ved hjelp av få tastetrykk. Applikasjon er tilgjengelig på iOS og Android.

1.3. Standardinstallasjon 7,4 kW

Standard montasje av ladeboks omfatter ladeeffekt opptil 7,4 kW²

Standardinstallasjonen forutsetter at Kjøperen har kapasitet og plass til 1 stk. automatsikring, inntil 32 A 230 V fastmontert i eksisterende sikringssskap. Vær oppmerksom på at noen netteiere kan ha innført begrensning på maks installert effekt ved en-fase last. Dette kan medføre nedjustering av ladeeffekt eller krav til styring av ladeboksen for å unngå skjevbelastning. I tillegg forutsettes det at el-anlegget til Kjøperen er utstyrt med et overspenningsvern (i sikringssskap eller i inntaksskap).

¹ Kabeldokk og ladekabel kan eventuelt bestilles ved dialog med montør etter utsending av installasjonsskjema

² Ladeeffekt over 7,4 kW er mulig men krever tilleggs kostnader på standardinstallasjon for trefas lading. Det tas også forbehold om lokale forhold hos kunden for 400V trefas lading. Slike avklaringer kan gjøres direkte med installatør etter utsending av installasjonsskjema.

GENERELLE VILKÅR VED KJØP OG LEVERANSE AV HJEMMELADEBOKS FRA EIDSIVA MARKED AS

Standardinstallasjonen gjelder for:

- Montering av ladeboks på lokasjon inntil 45 km kjøring fra lokal underleverandørs avdeling.
- 1 stk (inntil) 32 A jordfeilautomatsikring (type A, 3 moduler, 30mA) montert i sikringskap.
- Inntil 10 meter 6 mm² tilførselskabel forlagt åpent på vegg og eventuelt i ferdig kabelgrøft.
- Boring gjennom 2 trevegger og 1 stk innføring i sikringskap på vegg, testing av ladeboksen.
- Samsvarserklæring for installasjonen.

1.4. Generelle Forutsetninger for standardinstallasjon

1.4.1. Generelle forutsetninger for montasje

Arbeidet utføres i normal arbeidstid / arbeidsdag, samt at det er lagt til rette for en rasjonell fremdrift. Normal arbeidstid er mellom 07.00 og 16.00. Normal arbeidsdag er 7,5 timer. Ved manglende tilgang på eiendommen på avtalt monteringsdag vil ventetid/reisetid belastes med 843 kr/time i tillegg til service bil. Dette faktureres direkte fra Installatør til Kjøperen.

Kjøperen informeres i løpet av bestillingsprosedyren om betalingsplikt ved avtalt oppmøte der det er manglende tilgang på eiendommen. Det forutsettes tilgang på 230 VAC 1 faset forsyning.

Kjørelengden for Installatøren overstiger ikke avstanden i standard installasjon. Det brukes ikke mer kabel og det skal ikke borres gjennom flere vegger enn angitt i standard installasjon.

Det forutsettes at et overspenningsvern er allerede installert i sikringsskapet (krav fra NEK400:2018).

Arbeid som ikke er spesifisert i pakkeprisen avtales direkte mellom Installatøren og Kjøperen, og faktureres enten som fastpris eller etter medgått tid og materiell. Graving er ikke inkludert i standardpakken. Området foran sikringskap, føringsvei for kabel og montasjested av ladestasjon må være ryddig og tilgjengelig for montasje.

Kjøper av ladestasjon står ansvarlig for å ha tillatelse fra eier av bolig for installasjon av hjemmeladestasjon.

Kjøper av ladestasjon må akseptere at det vil gå en kabel med nødvendig dimensjon fra sikringskap til ladestasjon. Eier av bolig må akseptere at det lages hull i yttervegg og eventuelt andre vegger der det er nødvendig, for å føre kabel mellom sikringskap og ladestasjon uten oppfyllelse av krav i TEK-standard. Dersom det ikke er ledige trekkerør egnet for aktuell kabel, vil kabel bli åpent forlagt.

GENERELLE VILKÅR VED KJØP OG LEVERANSE AV HJEMMELADEBOKS FRA EIDSIVA MARKED AS

Det skal ikke arbeides i høyden mer enn 4 meter over bakken. Dersom det er kaldere enn -10°C vil det ikke bli montert ladestasjon.

1.4.2. Tillegg for montasje

Eventuelle montasjetillegg utover standard installasjon skal avklares sammen direkte mellom Kjøperen og Installatør.

2. STRØMAVTALE LADESPOT

Strømvartalen LadeSpot tilbys nye og eksisterende kunder som kjøper ladepakker fra Leverandøren. LadeSpot er en spotavtale som følger prisvariasjonene i kraftmarkedet på timesnivå. Se «standardvilkår for strømvartale LadeSpot» [her](#) for mer informasjon.

VEDLEGG B: VEILEDENDE PRISLISTE FOR MERARBEID FRA MONTØR 15.01.2020

Tilleggsarbeider ut over standard installasjon faktureres etter medgått tid for servicetekniker og servicebil, **921 kr/time**.

Tillegg må forhåndsbestilles sammen med skapet og ladeboks fra Eidsiva Energi.

Pris på skap forutsetter kjøp av ladeboks fra Eidsiva Energi og at arbeidene utføres på samme dag

Pris på skap forutsetter likt OV som eksisterende skap. Installasjon av større OV er meldepliktig.

Nedenfor finnes en tabell der det er angitt eksempler på type tillegg som kan forekomme i forbindelse med montasje, med anslått pris:

Tillegg	Pris [NOK, inkl. mva]
Tillegg for automatsikring til en spenning på 400VAC og strøm på 16/32A (3P+N 400VAC 16 eller 32A)	1830
Servicetekniker pr time (utover standard installasjon)	843
Per meter ekstra kabel (utover 10m), ferdig lagt (6mm ²)	129
Servicebil pr time (utover standard installasjon)	78

**GENERELLE VILKÅR VED KJØP OG LEVERANSE AV HJEMMELADEBOKS
FRA EIDSIVA MARKED AS**

Ekstra kjøring utover 45 km fra lokal underleverandørs avdeling (inkludert timepris tekniker), pr km	31
SKAP PAKKE 1 PÅ VEGG Fordelingsskap 2 rader ink. 10stk JFA + målefelt og sidefelt med OV/Lastbryter	10 564
SKAP PAKKE 2 PÅ VEGG Fordelingsskap 3 rader ink. 14stk JFA + målefelt og sidefelt med OV/Lastbryter	13 879
SKAP PAKKE 3 REHABINNSATS Rehab innsats 2 rader ink. 8stk JFA + OV/Lastbryter	6 648
Tillegg pr kurs inntil 2p 25A ferdig montert og koblet <ul style="list-style-type: none">• Skap pakke 1 – inntil 20 JFA• Skap pakke 2 – inntil 30 JFA• Skap pakke 3 – inntil 13 JFA	649

Alle priser i dette kapittelet er oppgitt inkludert mva.